



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

I Jornadas Ibéricas de Evaluación Aproveal

Impulso desde la disciplina y la profesión desde
el ámbito académico

María Bustelo
Universidad Complutense

Lisboa, 23 de Junio 2017



www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2057



Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

Demanda social de evaluación

La evaluación de las intervenciones y las inversiones públicas es ya una exigencia de cualquier sociedad democrática.

La evaluación resulta imprescindible para cualquier planteamiento estratégico.

Pero...
¿cómo crear una verdadera cultura evaluativa?

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

La institucionalización de la evaluación en diferentes sub-sistemas
(Stockmann, 2016)

- **Sistema político: Estructuras y procesos institucionales**

Normativas y regulaciones, instituciones de evaluación, uso de las evaluaciones por parte del sistema políticoadministrativo

- **Sistema social: Difusión de la evaluación hacia la sociedad, y su aceptación**

Uso de las evaluaciones por parte de la sociedad civil, discurso público sobre la misma, demanda de evaluaciones por parte de la sociedad civil

- **Sistema de profesionalización**

Formación y programas académicos, vías de profesionalización, existencia de organizaciones profesionales, existencia de normas y estándares

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Elementos de/para la institucionalización

1. Práctica de evaluación
2. Unidades y estructuras de evaluación
3. Capacitación
4. Redes y asociaciones profesionales
5. Profesionalización
6. Producción académica y profesional

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957

1. La existencia de una práctica de evaluación

- Existencia de un “mercado” de evaluaciones designadas como tal
- Importancia de la UE en Europa y de las organizaciones multilaterales y los recursos para el desarrollo internacional
- Efectos de la crisis económica en la evaluación (España, estudio realizado 2009-2014)



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

2. Creación de agencias, unidades, sistemas nacionales, estructuras de evaluación

- Depende mucho de los sistemas político administrativos, las tradiciones institucionales y organizativas nacionales y locales, los territorios y momentos políticos
- Imprescindible la voluntad política

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

3. Capacitación y formación específica

- Existencia de muchos cursos y seminarios cortos para personal técnico/a
- Punto de inflexión con los cursos de posgrado específicos (Máster UCM)
- Clave para la capacitación y también para procesos de identificación profesional

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

4. Redes y asociaciones

- Es uno de los indicadores más importantes de la institucionalización de la evaluación
- Gran impulso internacional a través de la IOCE y Evalpartners. En Europa fue la EES, y la NESE
- Procesos de identificación, desarrollo y fomento de la cultura de la evaluación, intercambio y defensa profesional

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

5. Procesos de profesionalización

- Existencia de códigos deontológicos (2000's). Importancia de su proceso de creación
- Desarrollo de competencias y capacidades profesionales. Ej: EES Evaluation Capabilities Framework
- ¿Hacia una acreditación/designación de evaluador@s? VEPR en la EES

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

XIV promoción (2015-2016)

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

6. Producción específica: académica y profesional

- Publicaciones (traducciones y producción autóctona)
- Publicaciones académicas periódicas y publicaciones de intercambio profesional (Ejs: Connections de la EES, webs y redes sociales)
- Creación de materiales, metodologías, guías (Ejs. de Evalpartners)
- Metaevaluaciones, Trabajo de Fin de Máster, tesis doctorales

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957

Problemas usuales en la construcción de una cultura de evaluación (conclusiones seminario sept. 2014):

- 1º Creación de estructuras y luego intentar darles contenido.
- 2º Estructuras que reproducen un modelo jerárquico en funcionamiento, comunicación y toma de decisiones, poco alentador de la participación horizontal o de abajo arriba.
- 3º Visión de las organizaciones como proveedoras y dotadoras de bienes y servicios (revistas, congresos, estándares,...)



Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

La experiencia del Máster en evaluación durante 15 años nos ha llevado a ver otro tipo de procesos. Lo hemos definido de la siguiente manera:

1. Formación.
2. Iniciativas de trabajo que aporten valor real a la comunidad evaluadora y a la ciudadanía.
3. Estructuras legales que amparen o den cobertura a dichas iniciativas.

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

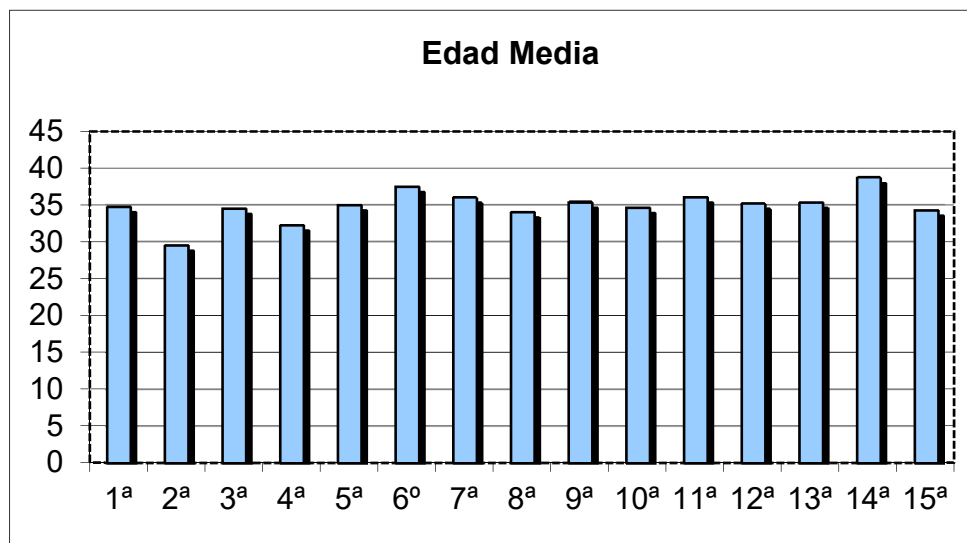
Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

1. Formación de postgrado

- **Perfil estudiante:** Técnicos/as, profesionales, directivos/as de administración pública, ONG, empresas y consultorías que requieran de una formación específica para encargar, gestionar, diseñar, realizar y analizar críticamente evaluaciones.

También hay un número limitado de plazas para jóvenes graduados/as que quieran especializarse profesional y académicamente en el campo de la evaluación.



www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión



<p>a. Definición de la evaluación y su contextualización</p>	<p>Módulos transversales</p>	<p>c. Otras metodologías de retroalimentación: calidad, seguimiento, análisis coste beneficio</p>
<p>• Modelos, escuelas y autores/as en evaluación</p>		<p>d. Evaluación con perspectiva de género</p>
		<p>e. Ética y evaluación</p>

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2057



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

Ejemplos de Módulos específicos

- Evaluación de **Impacto**
- **Análisis de datos**
- **Interpretaciones**
- Evaluación desde la **perspectiva de género**

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

- **Diseño metodológico para la evaluación de impacto: se definen las estrategias para obtener una información válida, fiable o confiable para estimar el efecto neto o la contribución del programa a los resultados.**
- **Métodos de aleatorización:**
 - Diseño experimental. Diferencias en diferencias.
 - Diseño cuasiexperimental.
 - Diseños no experimentales
- **Modelización (identificación y control de posibles variables intervinientes).**
 - Controlando sólo una variable
 - Controlando varias variables
- **Estimaciones cualitativas. Lógicas cruzadas (comparación de discursos). Historias de vida.**

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

- **Interpretaciones**
- Integración de los datos provenientes de diferentes indicadores o sistemas de información permitiendo la comprensión de la realidad del programa.

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

- **Perspectiva de género en evaluación**
- Diversas aproximaciones para hacer evaluación sensible al género. La mirada de las evaluadoras: paradigma transformador, juicios finales sumativos, teoría del cambio y evaluación orientada a *stakeholders*.

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

- **Análisis de datos**

- **Análisis de datos cuantitativos.** Tratamiento de datos a través del programa SPSS. Conceptos y análisis estadísticos: inferencia, error típico, error muestral, diferencia de medias, diferencia de proporciones, correlación y pruebas de significación. Descriptivos univariados. Análisis bivariados: tablas de contingencia, comparación de medias, ANOVA, correlación y regresión simple.
- **Análisis multivariante:** ANCOVA, programación regresión múltiple.
- **Análisis coste –Beneficio (ACB) y Análisis Coste-Efectividad.** Análisis de redes. Análisis de cobertura.
- **Análisis de datos cualitativos.** Sistema para análisis de discurso y producción visual. Manejo básico de programa informático para análisis cualitativo.

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957

Ha dado como resultado

-Al menos 350 personas con competencias en evaluación teórico-práctica.

- Asistentes a seminarios y actos sensibilizados

- Oferta:
 - Mayor número
 - Mayor calidad
- Demanda:
 - Mayor número
 - Mayor calidad



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

2. Iniciativas de trabajo que aporten valor real a la comunidad evaluadora

GANAS DE HACER COSAS EN EVALUACIÓN POR TI Y POR LOS DEMÁS

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957

3. Crear estructura ¡Ahora sí!

- **APROEVAL**
- **Red Ibérica de evaluación**
- **Introducción en NESE,
IOCE,SEE,EES,...**



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

El desarrollo de la cultura de evaluación real requiere de los tres pasos (formación, iniciativas que generen valor añadido y estructuras). Los tres son indispensables y quizás por el mismo orden en que se describen.

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957



Máster propio

Evaluación de Programas y Políticas Públicas

Centro Superior de
Estudios
de Gestión

- **Muchísimas gracias**

E-mail: meppp@ucm.es

Web: www.magisterevaluacion.es

TFL: +34 91 394 2528/91 3942957

Skype: [masterevaluacion](https://www.skype.com/people/masterevaluacion)

www.magisterevaluación.es

meppp@ucm.es

+34913942528

2957